Doc·it
GESTIÓN DOCUMENTAL INTELIGENTE

SERVICIO INTEGRAL INFORMÁTICO

Todas las imágenes de este catálogo han sido creadas con el apoyo de IA, combinando tecnología y creatividad para inspirar nuevas posibilidades.

Somos una empresa especializada en la provisión de servicios informáticos integrales destinados a organizaciones públicas y privadas, con sede en Asturias. Nuestros servicios combinan consultoría, desarrollo, infraestructura, soporte y gestión documental, abarcando todo el ciclo de vida de las soluciones TI adaptadas a los requerimientos de cada cliente. A continuación, exponemos los principales servicios técnicos más relevantes:

CONSULTORÍA TECNOLÓGICA:

Evaluación de sistemas, identificación de riesgos y oportunidades, definición de estrategias de transformación digital y cumplimiento normativo en protección de datos y ciberseguridad.

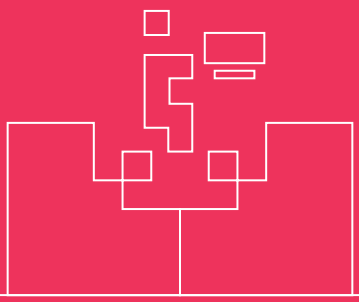
DESARROLLO Y GESTIÓN DE SOFTWARE:

Diseño e implantación de aplicaciones a medida o ERP, integración con sistemas existentes, y mantenimiento evolutivo y correctivo con control de calidad y documentación técnica.

INFRAESTRUCTURA DE REDES:

Diseño, suministro e instalación de infraestructuras tecnológicas de alto rendimiento:

- **Hardware:** servidores, estaciones de trabajo, portátiles y periféricos.
- **Redes:** implementación de LAN, WAN y redes inalámbricas seguras, con segmentación y optimización del tráfico.
- **Virtualización y Cloud:** despliegue de entornos virtuales y soluciones híbridas para escalabilidad y reducción de costes.
- **Almacenamiento y Backup:** sistemas centralizados de alta disponibilidad con replicación y recuperación garantizada.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo:** monitorización continua, sustitución de componentes críticos y optimización de recursos.



Doc-it ofrece un enfoque integral, técnico y personalizado: desde la infraestructura física hasta las aplicaciones, pasando por la gestión documental y la ciberseguridad, ajustándose a normas legales, estándares profesionales y necesidades específicas de cada entidad. Su capacidad de abarcar múltiples disciplinas lo convierte en un aliado estratégico para organizaciones que buscan resiliencia, eficiencia, eficacia operativa y digitalización avanzada.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO:

Servicios orientados a asegurar la continuidad operativa de los sistemas:

- **Soporte Técnico Especializado:** asistencia presencial y remota con resolución bajo SLA.
- **Gestión Proactiva:** parches de seguridad, actualizaciones de firmware y control del ciclo de vida de los sistemas.
- **Continuidad de Negocio:** planes de recuperación ante desastres, alta disponibilidad y procedimientos de contingencia.
- **Gestión de Copias de Seguridad:** políticas adaptadas al volumen de datos y recuperación granular en caso de incidencias.
- **Mesa de Ayuda:** atención directa al usuario, gestión de incidencias y escalado a especialistas cuando es necesario.

VENTA Y ALQUILER DE TECNOLOGÍA:

Comercialización y alquiler de hardware, periféricos y software, incluyendo licencias, soporte de garantía y equipos temporales para proyectos específicos.

SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO:

Protección integral de los sistemas y alineación con normativas vigentes:

- **Auditorías Técnicas y de Cumplimiento:** identificación de vulnerabilidades en redes, aplicaciones y dispositivos.
- **Ciberseguridad Avanzada:** firewalls de última generación, segmentación de redes, detección de intrusiones y protección frente a malware y ransomware.
- **Gestión de Identidades y Accesos:** políticas de autenticación multifactor, control de privilegios y trazabilidad de usuarios.
- **Protección de Datos:** cifrado de información en tránsito y en reposo, gestión segura de copias de seguridad y planes de retención.
- **Normativas y Certificaciones:** adecuación a GDPR, ENS (Esquema Nacional de Seguridad) y estándares internacionales como ISO/IEC 27001.
- **Monitorización y Respuesta:** supervisión en tiempo real de eventos de seguridad y planes de respuesta inmediata a incidentes.

DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS:

Transformación digital orientada a la eficiencia y la reducción de costes:

- **Automatización de Flujos:** digitalización de trámites manuales, diseño de workflows inteligentes y optimización de la gestión documental.
- **Expediente Electrónico:** integración de firmas digitales, trazabilidad completa y preservación de evidencias legales.
- **Servicios en la Nube y Comunicación Seguras:** correo corporativo, VPN, entornos colaborativos y almacenamiento cloud con cifrado.
- **Interoperabilidad:** integración entre sistemas heterogéneos, garantizando compatibilidad con plataformas públicas y privadas.
- **Formación y Gestión del Cambio:** capacitación al personal para una transición fluida a entornos digitales y soporte durante el proceso de adaptación.
- **Análisis y Mejora Continua:** evaluación del rendimiento de procesos digitalizados e implantación de mejoras mediante analítica avanzada.

SERVICIOS PARA EL SECTOR PÚBLICO:

Proyectos de digitalización y custodia de archivos institucionales (Congreso, Senado, universidades, ayuntamientos), con estándares de interoperabilidad, seguridad y preservación digital.

EL VALOR AÑADIDO DE TRABAJAR CON DOC-IT

Con más de 25 de experiencia en gestión documental, Doc-it se posiciona como un socio estratégico que combina seguridad, eficiencia y cumplimiento legal. Nuestro enfoque permite a las organizaciones:

- Reducir costes operativos y de infraestructura.
- Liberar espacios físicos para destinarlos a actividades de mayor valor.
- Garantizar trazabilidad en todo el ciclo de vida de la información.
- Cumplir con las normativas de protección de datos y auditoría.
- Externalizar un proceso crítico con total seguridad y confianza.

DOC-IT OFRECE SERVICIOS INFORMÁTICOS INTEGRALES QUE ABARCAN INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DOCUMENTAL Y CIBERSEGURIDAD, IMPULSANDO EFICIENCIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Doc-it
Pol. Ind. de Olloniego. Parcela C2
33660 - Oviedo (Asturias)
www.doc-it.es
comercial@doc-it.es
Tfno.: 985 21 98 75

A+ Applus+ ISO/IEC 27001 Systems Certification

A+ Applus+ ISO 9001 Systems Certification

A+ Applus+ ISO 14001 Systems Certification

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022